



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Business-Card der Musikschule Tonleiter

1. Die Business-Card beinhaltet fünf Unterrichtseinheiten.
2. Die Unterrichtseinheiten betragen 30, 45 oder 60 Minuten.
3. Die Business-Card hat eine Gültigkeit von einem Jahr ab Kaufdatum.
4. Es besteht kein Umtausch- bzw. Rückgaberecht mit Geldrückgabe.
5. Es ist immer nur die Buchung eines Termins unter Berücksichtigung einer Vorlaufzeit von mindestens vier Werktagen möglich. Es besteht kein Anspruch auf einen regelmäßig festgelegten Termin, Schüler mit Vertrag haben Vorrang bei den Terminabsprachen. Die Termine für den Business-Card-Unterricht liegen in der Regel vor bzw. nach dem Unterricht der Vertragsschüler.
6. Terminstornierungen müssen mindestens 48 Stunden vorher erfolgen (an den Lehrer selbst oder die Musikschule). Geschieht dies nicht bzw. nicht im genannten Zeitraum, wird die Unterrichtseinheit als erteilt gewertet und somit abgerechnet.
7. Die Zahlung der Business-Card erfolgt in bar, per Lastschrift oder nach Erhalt einer Rechnung per Überweisung vor Antritt der ersten Unterrichtsstunde.
8. In den NRW-Schulferien, an gesetzlichen Feiertagen sowie an Rosenmontag findet kein Unterricht statt.
9. Die auf dem Anmeldebogen zur Business-Card angegebenen Daten des Schülers werden mittels eines webbasierten Verwaltungsprogramms gespeichert und verarbeitet.
10. Die Kontaktdaten des Schülers werden Zwecks Terminabsprache an den jeweiligen Instrumentallehrer weitergegeben.